

Wirkungsevaluation von Qualitätssicherung aus der Perspektive von Studierenden im europäischen Hochschulraum:

- Erwartungen
- Enttäuschungen
- Hoffnungen

Qualitätssicherung aus der Perspektive von Studierenden

-

Qualitätssicherung aus der Perspektive von Studierenden

- Evaluation

Qualitätssicherung aus der Perspektive von Studierenden

- Evaluation
 - Studieneinstiegsevaluation
 - Lehrveranstaltungsevaluation
 - Absolventenevaluation

...

Qualitätssicherung aus der Perspektive von Studierenden

- Evaluation
 - Studieneinstiegsevaluation
 - Lehrveranstaltungsevaluation
 - Absolventenevaluation
- ...
- Q*-Gremien
- QM-Handbuch/Leitlinien/Ziele
- Akkreditierung

Erwartungen

- Evaluation

-

-

-

Erwartungen

- Evaluation
 - Alle meine Probleme werden gelöst
 - Probleme werden angegangen
 - Es ändert sich irgendetwas

Erwartungen

- Q*-Gremien

-

-

- Akkreditierung

-

Erwartungen

- Q*-Gremien
 - Jetzt ändert sich alles
 - Irgendwer wird mir zuhören
- Akkreditierung
 - Jetzt ändert sich wirklich alles

Keine Erwartung

- Mein Studiengang hat ein Q-Siegel
- Meine Hochschule betreibt umfangreich Qualitätsmanagement
- Ich trage dazu bei, dass meine Hochschule eine hohe Qualität hat

Enttäuschungen

- Evaluationen

-

-

-

-

-

-

Enttäuschungen

- Evaluationen
 - Werden (gefühl) ignoriert
 - Für mich ändert sich nichts
 - Für die anderen ändert sich nichts
 - Viel Papier für nichts
 - Verstehe ich nicht was die von mir wollen
 - Sinn? Wieso mache ich das?

Enttäuschungen

- Q*-Gremien

-

-

- Akkreditierung

-

-

Enttäuschungen

- Q*-Gremien
 - Studierende (in der Minderheit) können keine Änderungen anstoßen wenn keine Unterstützung vorhanden ist
 - Änderungen sind langfristig
- Akkreditierung
 - Zwar Auflagen, aber Kriterien können nicht alle Probleme lösen
 - Bei Akkr.-Gremien in noch größerer Minderheit als in HS Gremien

Keine Enttäuschungen

- Meine Hochschule macht nichts
 - Evaluierungen sind mittlerweile (nahezu überall) Standard (Verschiebung der Diskussionen von „Was ist eine Evaluierung und was soll sie machen“ zu „wie geht man damit um, wie verbessert man sie“)

Hoffnungen

- Evaluierungen

-

-

- Q*-Gremien

-

- Akkreditierung

-

-

Hoffnungen

- Evaluierungen
 - Es hat irgendeinen Sinn das alles sorgfältig auszufüllen
 - Nervt mich nicht (mehr) damit
- Q*-Gremien
 -
- Akkreditierung
 -
 -

Hoffnungen

- Evaluierungen
 - Es hat irgendeinen Sinn das alles sorgfältig auszufüllen
 - Nervt mich nicht (mehr) damit
- Q*-Gremien
 - Es ändert sich etwas
- Akkreditierung
 - Es ändert sich etwas
 - Es wird nicht intern alles wieder im Sand verlaufen

Die Hoffnung stirbt zuletzt

- Bei Reakkreditierungen Fokus auf Wirkung der QS-Maßnahmen
 - Vermehrt Empfehlungen/Auflagen, dass Evaluierungen mit Studierenden zu besprechen sind

-

Die Hoffnung stirbt zuletzt

- Bei Reakkreditierungen Fokus auf Wirkung der QS-Maßnahmen
 - Vermehrt Empfehlungen/Auflagen, dass Evaluierungen mit Studierenden zu besprechen sind
- Maßnahmenpläne
 - Problem, Maßnahme, Zuständig, Zeit
 - Von Studierenden einsehbar

Die Hoffnung stirbt zuletzt 2

- Evaluation der Evaluation
 - Ziel: Fragen die niemand wirklich interessieren zu streichen
-

Die Hoffnung stirbt zuletzt 2

- Evaluation der Evaluation
 - Ziel: Fragen die niemand wirklich interessieren zu streichen
- Externe Qualitätssicherung fällt nicht weg
 - Und bleibt verbindlich in Durchführung und Wirkung
-

Die Hoffnung stirbt zuletzt 2

- Evaluation der Evaluation
 - Ziel: Fragen die niemand wirklich interessieren zu streichen
- Externe Qualitätssicherung fällt nicht weg
 - Und bleibt verbindlich in Durchführung und Wirkung
- Mit Studierenden reden was ihre Erwartungen sind

Zusammenfassung:

Ändert sich etwas?

Erwartung, Enttäuschung
und zugleich Hoffnung

Thomas Bach

thomas.bach@stud.uni-heidelberg.de