



## PROJECTO SQELT

### SUSTAINABLE QUALITY ENHANCEMENT IN HIGHER EDUCATION LEARNING AND TEACHING. Integrative Core Dataset and Performance Data Analytics



Key Action: **Cooperation for innovation and the exchange of good practices**  
Action Type: **Strategic Partnerships for higher education**

Parceiros: evaluation Agency Baden-Wuerttemberg, UNIVERSIDADE DE AVEIRO, BIRMINGHAM CITY UNIVERSITY, UNIVERSITEIT GENT, UNIWERSYTET JAGIELLONSKI, UNIVERSITÄT FÜR WEITERBILDUNG KREMS, UNIVERSITEIT LEIDEN, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO, UNIVERSITETET I OSLO, Centro de Investigação de Políticas do Ensino Superior

<https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/projects/eplus-project-details/#project/b8a93e06-2000-4a82-9fac-90b3bcacadec>  
<https://www.evalag.de/en/research/sqelt/the-project/>

#### ***Output Intellectual O1:***

#### ***Relatório de Benchlearning sobre os modelos de dados de desempenho das universidades parceiras do projeto***

#### **Modelo de Gestão de Dados de Desempenho – Universidade de Aveiro (UA)**

**Maria João Rosa**

**José Alberto Rafael**

**Daniela Costa**

**15 de Outubro de 2018**

O apoio da Comissão Europeia a esta publicação não constitui uma aprovação do seu conteúdo, o qual reflete unicamente a visão dos seus autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação contida na mesma.

## Modelo de Gestão de Dados de Desempenho da UA – breve síntese

A Universidade de Aveiro (UA) foi criada em 1973, tendo-se rapidamente tornado numa das mais dinâmicas e inovadoras universidades portuguesas. Atualmente a UA é uma fundação pública de direito privado, continuando a desenvolver e implementar a sua missão de maneira a oferecer ensino de graduação e pós-graduação, desenvolver investigação e promover a cooperação com a sociedade.

Em 2009, após ter tomado a decisão de se tornar uma fundação pública, a universidade adotou um novo modelo de gestão, assumindo claramente a garantia da qualidade (GQ) como um dos seus vetores estratégicos. O sistema interno de garantia da qualidade da UA (SIGQ\_UA) é o conjunto dos processos que garantem a qualidade da atividade da instituição nas suas áreas de missão (Educação, Investigação, e Cooperação com a Sociedade) e envolve todos as partes interessadas (*stakeholders*), internas e externas, que têm uma relação com a universidade.

O Ensino & Aprendizagem (E&A) constitui-se como a área mais desenvolvida do SIGQ\_UA, particularmente porque foi a primeira a ser desenvolvida e por ser a mais complexa em termos dos processos e procedimentos que lhes estão associadas. A UA está comprometida com a consolidação permanente da qualidade da sua oferta educativa, estando especialmente atenta às necessidades da sociedade e do mercado de trabalho, aos processos formais de acreditação, bem como ao sucesso académico e ao bem-estar dos seus estudantes.

Globalmente, um conjunto de mecanismos diferentes mas interrelacionados permitem assegurar a qualidade do E&A na UA: i) procedimentos para a criação, monitorização e revisão de ciclos de estudo; ii) subsistemas internos de garantia da qualidade das unidades curriculares (SubGQ\_UC, com uma longa tradição na UA), dos ciclos de estudo (SubGQ\_Curso) e dos programas doutorais (SubGQ\_PD); iii) as plataformas PMCA (Programa de Monitorização do Ciclo Académico), Portal dos Indicadores e PACO (Portal Académico Online); iv) o Programa de Tutoria; v) o programa integrado de receção, aconselhamento e monitorização dos estudantes e apoio aos docentes (FICA); e vi) mecanismos de apoio ao ensino. Todos estes mecanismos envolvem em simultâneo e baseiam-se num conjunto de dados e Indicadores de desempenho que são recolhidos, tratados, analisados e utilizados para a tomada de decisão e melhoria da qualidade, constituindo o Modelo de Gestão de Dados de Desempenho da UA para o E&A. O mapeamento do modelo da UA, tendo como base a listagem inicial de dados e indicadores de desempenho do projeto SQELT, permite verificar que a maioria destes últimos existem e são utilizados na universidade, ainda que alguns deles numa base não sistemática e regular.

## Análise SWOT

### *Forças*

- Um subsistema para a garantia das unidades curriculares (SubGQ\_UC) consolidado, que é reconhecido e apropriado pela instituição;
- Um Sistema de Informação (SIUA) consolidado, com um elevado grau de maturidade, capaz de fornecer uma resposta adequada às necessidades do sistema interno de garantia da qualidade do E&A;
- Um Portal de Indicadores com a Informação essencial para a gestão e tomada de decisão;
- Um Sistema de Informação desenvolvido com base nas competências e conhecimento dos funcionários da UA, o que permite o seu crescimento e adaptação às especificidades da instituição.

### *Fraquezas*

- Não são recolhidos e/ou tratados todos os dados relevantes para a melhoria da qualidade do E&A;
- Alguns dos indicadores de desempenho com interesse para a melhoria da qualidade do E&A não se encontram incorporados no Portal dos Indicadores;
- Alguns dos subsistemas que constituem o Sistema de Informação da UA precisam de ser revistos por forma a melhorar a sua usabilidade, acessibilidade e qualidade da busca de informação;
- Alguns dados e indicadores de desempenho relevantes não são ainda disponibilizados à comunidade alargada da UA.

### *Oportunidades*

- Capacidade institucional para mudar (pela adaptação do atual Sistema de Informação aos desenvolvimentos tecnológicos mais recentes e pelo maior envolvimento dos seus utilizadores no desenho e validação dos processos de melhoria a ser implementados);
- Clima favorável à consolidação do sistema interno de GQ e ao alargamento dos procedimentos de análise do desempenho;
- Grau de maturidade e consolidação do SubGQ\_UC, o qual contribui para reforçar o envolvimento de todos os atores;
- Participação em *rankings* internacionais e projetos de investigação (ex.: SQELT).

### *Ameaças*

- A monitorização da qualidade do desempenho centrada num conjunto de dados numéricos pode conduzir a uma excessiva, e não necessariamente positiva, análise quantitativa da qualidade do E&A;
- O perigo de não haver capacidade para relacionar adequadamente os indicadores de desempenho com o real funcionamento da instituição.

Como conclusão, a equipa da UA assume a sua participação no projeto SQELT como uma oportunidade muito relevante de envolvimento na discussão e troca de ideias acerca de como o E&A pode ser adequadamente avaliado, monitorizado, garantido e melhorado nas instituições de ensino superior. A equipa da UA tem a expectativa de que os *outputs* do projeto possam contribuir para a universidade compreender o que diferentes atores (ex.: professores, estudantes, lideranças institucionais, atores envolvidos e não envolvidos na garantia da qualidade do E&A), de diferentes países e universidades, pensam acerca da importância de diferentes tipos de dados e indicadores de desempenho para a qualidade do E&A, bem como acerca da sua utilização atual em diferentes instituições europeias, enquadrada numa lógica de *learning analytics*.